

索赔编号:		经销商/厂家代码:		经销商/厂家名:		
用户名:		联系电话(含区号):		详细地址:		
机型	派生机型	用途	框架编号	发动机编号	变速箱号 (草坪机)	
购买日:	故障发生日:	故障申报日:	使用时间: (小时)	经销商部品在库: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		
●客户申报故障描述 (什么时间、什么地所、谁, 怎样了 (故障)、什么位置)			●服务店鉴定及修理结果: (如何检查、修理的, 零件缺陷、更换情况及故障发生前是否修理过等详尽填写)			
序号	零件编号		零件名称	件数	单价 (元)	小计 (元)
1	主要零件					
2	相关零件					
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
零件费用合计 (①)						
修理完成日:	用户意见: <input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般			用户签名:		
经销商/厂家负责人签字:			签字日期:			
售后服务部-服务课确认						
索赔接收日:		运输费②:	保修期: <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	故障代码:	对应QIC编号:	
维修工时FRT③	索赔业务请求工时④	从OEM制品拆下发动机工时⑤	合计工时⑥	工时费单价	工时费⑦	
				60元/小时		
索赔费用=零件费①+运输费②+工时费⑦= (元)						
邮寄联络人:		电话:	地址:			
担当意见:			课长意见:			
担当签字:		签字日:	课长签字:		签字日:	
品质管理部处理意见或决定						